



Regulamin świadczenia usług joton.io

1) **Postanowienia ogólne**

Niniejszy dokument zwany dalej „Regulaminem” jest umową pomiędzy stronami umowy. „Dostawcą” usług jest to podmiot zarejestrowany jako DevView Sp. z o.o z siedzibą przy: Jana III Sobieskiego 17, 35-002 Rzeszów, wpisany do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez sąd rejonowy w Rzeszowie XII Wydział Gospodarczy pod numerem KRS: 0000942462, NIP: 8133871904. Korzystając z usług świadczonych przez dostawcę, zobowiązujesz się do przestrzegania regulaminu, pod rygorem zerwania umowy.

„Użytkownikiem” będzie klient, który korzysta z usług świadczonych przez dostawcę przez wcześniejsze złożenie zamówienia na daną usługę.

2) **Opłaty**

Korzystając z usług, wyrażasz zgodę na korzystanie z zewnętrznych dostawców płatności. Ma to na celu jak najbardziej efektywne, szybkie i bezpieczne przekazanie środków na rzecz dostawcy.

Użytkownik zobowiązuje się do wnoszenia opłat za zamówione usługi. W przypadku uruchomienia przez użytkownika płatności w modelu subskrypcyjnym, opłaty będą pobierane automatycznie ze wskazanej karty płatniczej. Użytkownik ma obowiązek zapewnić odpowiednie środki finansowe na poczet płatności zamówionych usług. W przypadku niepowodzenia w pobraniu środków dostawca ma prawo zawiesić świadczenie usług, których dotyczą niesfinalizowane opłaty.

3) **Zamawianie usługi**

Zamówienie dowolnej usługi następuje po wypełnieniu przez po przez Użytkownika formularza zamówienia na stronie dostawcy oraz za. Złożenie zamówienia jest jednoznaczne z zawarciem umowy pomiędzy klientem a dostawcą usługi.

Zawierając umowę klient oświadcza, że zapoznał się z regulaminem, akceptuje jego postanowienia oraz będzie się do niego stosował.

4) **Odpowiedzialność dostawcy**

Dostawca zobowiązuje się dołożyć wszelkich starań do prawidłowego wykonania usługi zgodnie z zamówieniem. Dostawca ma prawo odmówić świadczenia usług, jeżeli ma podstawy sądzić, że zostały złamane postanowienia mniejszego regulaminu.

Dostawca nie ponosi odpowiedzialności w przypadku niewywiązania się z umowy w skutek siły wyższej, uniemożliwiającej lub znacząco utrudniającej wykonanie usługi. Do zdarzeń takich należy między innymi:

- Katastrofy naturalne;
- Przerwy w dostawie energii elektrycznej;



- Zamieszki;
- Agresje zbrojne;
- Pandemie;
- Zamieszki;
- Nałożone embarga;
- Działania organów rządowych;
- Ataki na infrastrukturę krytyczną w obszarze na jakim są świadczone usługi;
- Akty terrorystyczne;

Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za nieuprawniony dostęp osób trzecich do usług które są świadczone użytkownikowi jeżeli te nie zostały zabezpieczone w należyty sposób przed takim dostępem. Tyczy się to również dostępu do panelu kontrolnego zarządzania usługą (login.joton.io). Tym samym dostawca zapewnia zestaw środków technicznych i organizacyjnych, aby możliwe było poprawne zabezpieczenie dostępu do usługi.

5) **Reklamacje**

Użytkownik ma prawo do zgłoszenia reklamacji w związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem usługi. Dostawca zobowiązuje się do usunięcia usterki bez zbędnej zwłoki, lub jeżeli to nie możliwe powiadomienie o planowanym czasie przywrócenia usługi do poprawnego działania. W przypadku sytuacji, gdzie wykonanie usługi nie będzie możliwe użytkownikowi przysługuje zwrot całej kwoty poniesionej z tytułu zamówionej usługi.

W przypadku problemów w działaniu usługi z winy dostawcy, użytkownikowi przysługuje rekompensata, nie większa niż trzykrotność miesięcznych wydatków poniesionych na rzeczoną usługę.

Reklamacje można składać po przez system zgłoszeń w panelu kontrolnym (login.joton.io) lub mailowo pod adresem support@joton.io.

Dostawca zobowiązuje się do rozpatrzenia każdej reklamacji w terminie nie przekraczającym 10 dni roboczych.

6) **Działania zabronione**

Klient ma obowiązek do korzystania, z usług które nie budzą wątpliwości prawnych, etycznych oraz moralnych. Tyczy się to, nas, naszych klientów oraz wszystkich użytkowników sieci. Zabronione jest między innymi:

- korzystanie z usługi w jakikolwiek sposób, który spowoduje jej celowe przeciążenie, zniszczenie czy problemy z dostępnością;
- używanie za pośrednictwem naszej usługi narzędzi do masowego zbierania danych z sieci;
- hostowanie węzłów sieci TOR;
- uniemożliwianie lub utrudnianie innym użytkownikom korzystanie z naszych usług;
- obchodzenie lub próby obchodzenia jakichkolwiek zabezpieczeń zastosowane w usługach, w tym kopiowania treści objętych prawami autorskimi;



- dokonywanie procesów inżynierii wstecznej oraz dekompilacji kodu źródłowego (poza wyjątkami dozwolonymi przez prawo);
- korzystanie z usługi w celu przesyłania, przechowywania lub udostępniania innym użytkownikom sieci niezamówionych informacji handlowych, spamu, łańcuszków, szkodliwego lub złośliwego oprogramowania, piramid finansowych, pornografii dziecięcej, aktów seksualnych niezgodnych z wolą, promocji materiałów i produktów nielegalnych, treści ekstremistycznych, treści zniesławiających, rasistowskich, obelg lub dyskredytacji osób trzecich;
- korzystanie z usług w sposób naruszający prawa własności intelektualnej, tajemnice handlowe czy prywatność osób trzecich;
- dopuszczanie się do wykradania danych innych osób (tzw. phishing);
- podszywanie się pod inną osobę;
- używanie środków pieniężnych których pozyskanie nastąpiło w sposób łamiący prawo;

Jakiegokolwiek działania niezgodne z powyższym mogą skutkować zablokowaniem usług oraz całego konta klienta. Dostawca może również współpracować z organami ścigania, jeżeli uzna to za stosowne lub będzie to wymuszone obowiązującym prawem.

7) Odpowiedzialność użytkownika

Użytkownik odpowiada całkowicie za dane przesłane do usługi dostawcy i jest ich jedynym właścicielem.

Użytkownik deklaruje, że dołoży wszelkich starań, aby usługa nie została używana przez osoby do tego niepowołane.

Dostawca może udostępniać usługi lub produkty stron trzecich. Użytkownik będzie korzystał z takich usług z poszanowaniem regulaminu danego dostawcy.

Jeżeli użytkownik zbiera lub przetwarza dane osobowe za pośrednictwem usług dostawcy, jest zobowiązany do przestrzegania ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych (rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1)).

8) Odstąpienie od umowy

Umowa o świadczenie usług elektronicznych zawarta na czas nieoznaczony może zostać wypowiedziana przez każdą ze Stron z zachowaniem miesięcznego terminu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca.

Umowa o świadczenie usług elektronicznych zawarta na czas oznaczony może zostać wypowiedziana przez każdą ze Stron ze skutkiem na koniec okresu abonamentowego.



Klient może wypowiedzieć umowę bez zachowania terminu wypowiedzenia w przypadku, kiedy dostawca przestał świadczyć lub nie zaczął świadczyć usługi w przeciągu 14 dni od zamówienia.

Usługodawca może zawiesić świadczenie usług w przypadku naruszeń postanowienia z punktu 6).

Klient będący Konsumentem ma prawo do odstąpienia od zawartej umowy o świadczenie usług elektronicznych bez podania przyczyny, w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia. Za datę zawarcia uznaje się założone zamówienie na stronie dostawcy.

9) Postanowienia końcowe

W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.

Jeżeli jakiegokolwiek postanowienia niniejszego Regulaminu byłyby sprzeczne z treścią bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, wówczas zastosowanie znajdują obowiązujące przepisy prawa.

Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu. W takim przypadku zobowiązuje się, zgodnie z przepisami prawa o, odpowiednim poinformowaniu klientów o zaistniałym fakcie oraz innych niezbędnych krokach, jeżeli przepisy prawa takowe przewidują.